

AG 4 „Nicht schon wieder was Neues“

### Grundsätze für den Umgang mit Widerständen

1. **Grundsatz:** *Es gibt keine Veränderungen ohne Widerstand !*

- Widerstand gegen Veränderungen ist etwas ganz Normales und Alltägliches
- Wenn bei einer Veränderung keine Widerstände auftreten, bedeutet dies, dass von vornherein nicht an die Umsetzung geglaubt wird
- Nicht das Auftreten von Widerständen, sondern das Ausbleiben ist Anlass zur Beunruhigung

2. **Grundsatz:** *Widerstand enthält immer eine „ verschlüsselte Botschaft“ !*

- Menschen haben Befürchtungen, Bedenken, Angst
- Die Ursache für Widerstand liegt im emotionalen Bereich

3. **Grundsatz:** *Nichtbeachtung von Widerstand führt zu Blockaden !*

- Druck erzeugt Gegendruck
- Wichtig: Denkpause einlegen – nochmals nachdenken

4. **Grundsatz:** *Mit dem Widerstand, nicht gegen ihn gehen !*

- Druck wegnehmen, indem man dem Widerstand Raum gibt
- Ursachen erforschen
- Vorgehen neu festlegen auf der Grundlage gewonnene Erkenntnisse
- Weiter probieren